



## AVISO DE PRIVACIDAD

Para **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.**, identificada con NIT 900014785-9, con domicilio en la Carrera 64A No. 12A – 149, de Cali, como responsable del tratamiento de información personal de sus Socios, Pacientes, Proveedores, Empleados, Ex empleados, Visitantes, entre otros, es muy importante garantizar el derecho de habeas data de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013. Respecto a la información que registra en las historias clínicas, se le dará cumplimiento en lo dispuesto en la resolución 1995 de 1999, siendo este documento de carácter privado.

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.**, se compromete a dar tratamiento adecuado a todos los datos personales que le sean facilitados y que a su vez son incorporados en nuestras bases de datos, y archivos con las finalidades específicas para los cuales fueron entregados. Dichas finalidades se mencionan a continuación:

### Finalidades

1. Proporcionar una adecuada prestación de los servicios en salud ofrecidos por **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.**, para los cuales se realizará un tratamiento de datos personales, de acuerdo con las siguientes finalidades específicas:
  - a. Hacer seguimiento a la operación y calidad del servicio que presta **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.**
  - b. Permitir la verificación de los estados de afiliación y servicios asociados con la protección y seguridad social.
  - c. Solicitar, consultar, confirmar y/o cambiar citas médicas acordadas o solicitadas por el titular.
  - d. Llevar a cabo todo el procedimiento relacionado con autorizaciones médicas.
  - e. Coordinar la entrega de medicamentos para los programas de estricto control y cumplimiento.
  - f. Expedir certificados solicitados por los Titulares.
  - g. Revisión de las historias clínicas por el personal Asistencial y auditoría médica.
  - h. Determinar los riesgos poblacionales que pueden llegar a afectar a los usuarios.
  - i. Realizar análisis de enfermedades y del origen de las mismas.
  - j. Informar los resultados alterados para priorizar su atención y brindar la asesoría pertinente frente al hallazgo.
  - k. Realizar encuestas de satisfacción de los servicios prestados por **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.**
  - l. Reporte a entes de control de enfermedades de interés en salud pública.
  - m. Enviar de forma eventual comunicaciones para confirmar citas o realizar campañas de prevención por cualquiera de los medios que se relacionan a continuación, tales como llamadas o SMS, o cualquier otro medio electrónico o físico conocido en el presente o futuro, que haga posible realizar comunicaciones. Dichas comunicaciones serán relacionadas con servicios ofrecidos por **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.**
  - n. Elaborar estudios sobre los gastos invertidos en salud.

**SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.** informa que los datos tratados con las finalidades mencionadas anteriormente, por considerarse información sensible, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 Protección de Datos Personales, no serán dados a conocer a terceros, sin autorización previa por parte del Titular de éstos.

2. Gestionar de forma correcta la protección de datos y el ejercicio de los derechos de los socios de **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.**
3. Elaborar estudios estadísticos.
4. Coordinar las relaciones contractuales laborales y comerciales adquiridas.

5. Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
6. Tramitar requerimientos de autoridades tanto administrativas como judiciales, que hayan sido recibidos, con ocasión al ejercicio de sus funciones.
7. Informar sobre cambios en las políticas de tratamiento de la información.
8. Soportar procesos de auditoría interna o externa
9. Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.**
10. Ejecutar la relación contractual existente entre **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.** y sus usuarios, proveedores y trabajadores.
11. Realizar los pagos de obligaciones contractuales.
12. Informar sobre nuevos servicios o cambios en los mismos.
13. Realizar estudios de mercadeo para implementación de nuevos servicios a brindar por la IPS.
14. Tramitar cualquier petición, queja o reclamo realizada por el Titular de datos personales, referente a nuestros servicios.
15. **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.** podrá ceder sus datos personales a terceras empresas, en las cuales **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.** tenga alguna participación, o terceros con los que tenga acuerdos o alianzas, y que se consideren como de posible interés para los Titulares.

Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad, tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos de las cámaras de vigilancia dentro o fuera de las instalaciones de **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.**, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.** y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso, sin que esto implique la afectación del derecho de habeas data.

Igualmente, puede encontrar estas finalidades se encuentran disponibles para su consulta en el aviso de privacidad en [www.servimedicquiron.com](http://www.servimedicquiron.com)

El tratamiento de datos personales podrá realizarse de forma directa por **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.**, cuando lo determine para cada caso.

Los titulares de los datos de carácter personal que se encuentren en las bases de datos de **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.** tendrán derecho a conocer, actualizar, rectificar y/o solicitar la supresión de sus datos personales, mediante comunicación que se recibirá en los canales habilitados para tal fin que son la dirección de correo [servimedicquiron@servimedicquiron.com](mailto:servimedicquiron@servimedicquiron.com) mediante comunicación escrita dirigida a la oficina de **SERVIMEDIC QUIRON S.A.S.** ubicada en la CARRERA 64A No. 12A – 149.