



## RECOMENDACIONES EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

Bienestar, nuestro ideal esencial



**Servimedica Quirón, establece La Política de Seguridad del Paciente, dentro del proceso de atención en salud, sus componentes son:**

- **Procesos seguros (Comunicación, identificación, atención médico asistencial)**
- **Gestión del riesgo en salud**
- **Cultura de seguridad**

## Responsabilidades de Usuarios y familias que acceden a los servicios de salud



### Atención Prioritaria

Reportar a la EPS e IPS condiciones de salud, como sintomatología respiratoria y otras sugestivas para COVID 19, antes de realizar atenciones presenciales dentro de la IPS.

Asistir solo a las consultas o intervenciones pendientes dentro de la IPS, solo en casos especiales acompañamiento de adultos mayores, niños y gestantes muy alto riesgo obstétrico siguiendo las medidas de higiene de manos y protocolos de bioseguridad.



Realizar proceso de ingreso seguro a las instalaciones de la IPS con uso correcto de tapabocas y aplicación de alcohol glicerinado recibiendo educación sobre el uso adecuado de la estrategia multimodal – lavado de mano de la OMS.

**Alergia: si usted es alérgico a algún medicamento, alimento u otros, debe informar a su médico y al personal de salud sobre la alergia.**

**Identificación con sus nombres y apellidos completos y su número de identificación.**

Asistir oportunamente y evitar aglomeraciones dentro de la IPS, una vez terminada la atención, de nuevo lavado de manos y salir de manera oportuna de la IPS.