

RECOMENDACIONES EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

Programa Enfermedades crónicas no transmisibles



Servimedica Quirón, establece La Política de Seguridad del Paciente, dentro del proceso de atención en salud, sus componentes son:

- Procesos seguros (Comunicación, identificación, atención médico asistencial)
- Gestión del riesgo en salud
- Cultura de seguridad



APRENDA SOBRE SU DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO



RMAS D



- **Identifíquese con nombres y apellidos completos**
- **Solicite al profesional que lo atiende que se identifique**

ANOTE LOS HECHOS RELEVANTES PARA PODER CONSULTARLOS DESPUÉS FÁCILMENTE.



Haga preguntas, por ejemplo: ¿cómo le afecta su enfermedad? ¿cómo se trata su enfermedad? ¿cómo debería responder su enfermedad a este tratamiento?

SI TIENE QUE UTILIZAR CUALQUIER APARATO Ó DISPOSITIVO, ASEGÚRESE DE CONOCER CUÁL ES SU FUNCIÓN.

(Tensiómetro, glucometro, lápizero de insulina, bombas de insulina, termómetro, pulsoxímetro, inhaladores, dosificadores de medicamentos, concentradores de oxígeno, otros). Pida ayuda en el programa al cual pertenece.

PIDA A UN FAMILIAR O AMIGO DE CONFIANZA QUE LE ACOMPAÑE:

SU ACOMPAÑANTE PUEDE REALIZAR PREGUNTAS POR USTED SI SE ENCUENTRA BAJO PRESIÓN; SU ACOMPAÑANTE PUEDE AYUDARLE A RECORDAR RESPUESTAS A PREGUNTAS REALIZADAS; Û ASEGÚRESE QUE SU ACOMPAÑANTE CONOCE SUS PRIORIDADES DE ATENCIÓN.



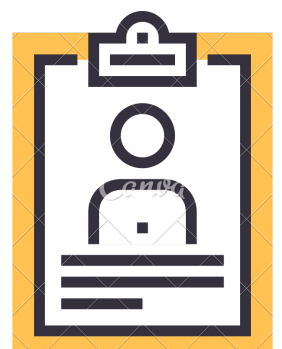
• CONOZCA QUÉ MEDICAMENTOS ESTÁ TOMANDO Y POR QUÉ:

- PREGUNTE PARA QUÉ ES EL MEDICAMENTO O TRATAMIENTO, SI EXISTE INFORMACIÓN DOCUMENTADA SOBRE ELLO, Y QUÉ POSIBLES EFECTOS SECUNDARIOS, COMPLICACIONES O RIESGOS PUEDE IMPLICAR.
- SI NO RECONOCE EL MEDICAMENTO, COMPRUEBE QUE ES PARA USTED.



Si toma varios medicamentos pregunte al personal si puede tomarlos a la vez;

ALERGIA: SI USTED ES ALÉRGICO A ALGÚN MEDICAMENTO, ALIMENTO U OTROS, DEBE INFORMAR A SU MÉDICO Y AL PERSONAL DE SALUD SOBRE LA ALERGIA.



Observe si el personal de salud, lava sus manos antes y después de su tratamiento o cuando es examinado, debe recordarle al médico o enfermera que lo hagan.